

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ
 ลงทะเบียนผู้สูงอายุและเด็กแรกเกิด ณ สำนักงานเทศบาลตำบลดอนก่า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
 เทศบาลตำบลดอนก่า อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุและเด็กแรกเกิด ณ สำนักงานเทศบาลตำบลดอนก่า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ช่วงเดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๓) มีผลการประเมินดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๗	๒๖.๙๒%
หญิง	๑๙	๗๓.๐๘%
รวม	๒๖	๑๐๐%

ตารางที่ 2 อายุ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๓	๑๑.๕๔%
๓๑-๔๐ ปี	๕	๑๙.๒๓%
๔๑-๕๐ ปี	๗	๒๖.๙๒%
๕๑-๖๐ ปี	๙	๓๔.๖๑%
๖๐ ปีขึ้นไป	๒	๗.๗๐%
รวม	๒๖	๑๐๐%

ส่วนที่ 2 ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

ทราบการจัดโครงการจาก	จำนวน	ร้อยละ
๑.การประชาสัมพันธ์จากผู้นำชุมชน	๗	๒๖.๙๒%
๒.การประชาสัมพันธ์จาก ทต.ดอนก่า	๑๙	๗๓.๐๘%
รวม	๒๖	๑๐๐%

๓. ตารางความพึงพอใจในการลงทะเบียนผู้สูงอายุและเด็กแรกเกิด ณ สำนักงานเทศบาลตำบลตอนกำ ประจำปี ๒๕๖๓

ลำดับที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ	-	๔๖.๑๕%	๔๒.๓๑%	๑๑.๕๔%	-
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	-	๒๓.๐๗%	๖๑.๕๕%	๑๕.๓๘%	-
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น	-	๓๔.๖๑%	๔๖.๑๕%	๑๑.๕๔%	-
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อ ความต้องการของผู้รับบริการ	-	๔๖.๑๖%	๓๘.๔๖%	๑๕.๓๘%	-
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	-	๖๕.๓๘%	๓๐.๗๖%	๓.๘๕%	-
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อม ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	-	๕๗.๖๙%	๓๔.๖๑%	๗.๗๐%	-
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกัน ทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	-	๖๕.๓๘%	๒๖.๙๒%	๗.๗๐%	-
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	-	๕๐.๐๑%	๓๔.๖๑%	๑๕.๓๘%	-
๑	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการ เดินทางมารับบริการ	-	๔๖.๑๖%	๓๘.๔๖%	๑๕.๓๘%	-
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและ เอกสารให้ความรู้	-	๖๑.๕๕%	๒๐.๐๗%	๑๕.๓๘%	-
	ค่าเฉลี่ย	-	๔๙.๖๑%	๓๗.๗๐%	๑๒.๖๙%	-

จากตารางที่ ๓ พบว่าความพึงพอใจในระดับดีมาก คือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๓๘ ลำดับที่สอง คือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๕ ลำดับที่สาม คือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖๙

๔. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการลงทะเบียนผู้สูงอายุและเด็กแรกเกิด ณ สำนักงานเทศบาลตำบลตอนกำ ประจำปี ๒๕๖๒ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ในระดับดีมากและระดับดี รวมกัน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๑

๕. ข้อเสนอแนะ

-เพิ่มการประชาสัมพันธ์ตามเสียงตามสายของเทศบาล