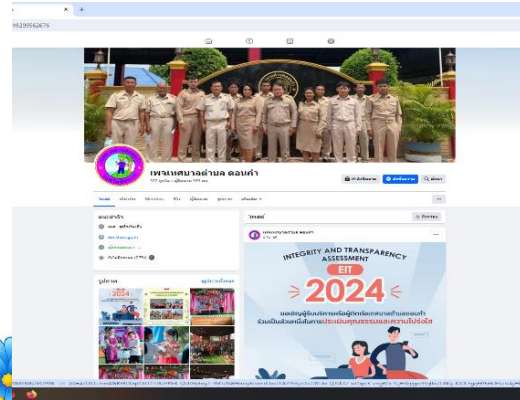




รายงานผลการดำเนินงาน  
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของเทศบาลตำบลดอนก่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)



สำนักปลัด  
เทศบาลตำบลดอนก่า

โทรศัพท์/โทรสาร ๐๕๖ ๙๔๔๖๓๕

[www.Donkhum.go.th](http://www.Donkhum.go.th)

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : [saraban\\_05180507@dla.go.th](mailto:saraban_05180507@dla.go.th)

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัด : ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน	แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ
๑. ขาดช่องทางให้ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการ ในการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒. การเข้าถึงข้อมูลหน่วยงานไม่สะดวก/ไม่หลากหลาย	๑. เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางออนไลน์ ๒. เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนก่า ให้เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน สามารถเชื่อมโยงจากเว็บไซต์ ๓. จัดทำป้ายบอกทางและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องการการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ อาคารเทศบาลตำบลดอนก่า หน้าห้องสำนักปลัดเทศบาล

### ผลการดำเนินงาน (รอบ ๑๒ เดือน) ตัวชี้วัด : ประสิทธิภาพการสื่อสาร

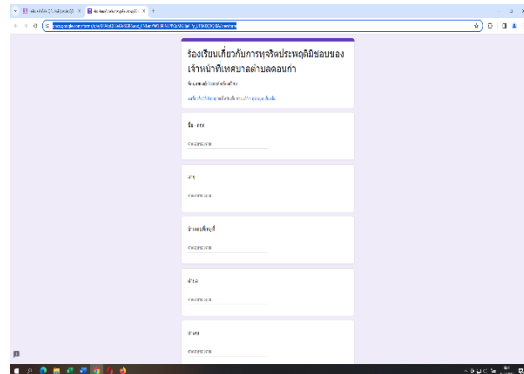
มาตรการที่ ๑ : การแก้ไขและเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

#### ๑. สรุปผลการดำเนินการ

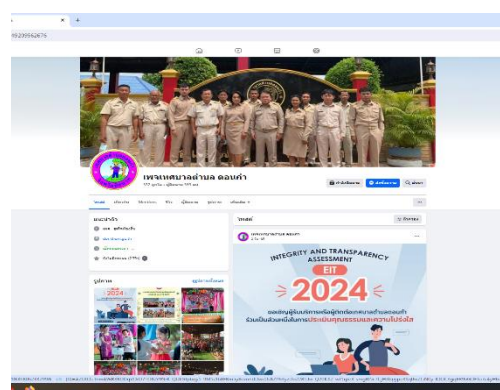
เทศบาลตำบลดอนก่า มีแนวทางแก้ไข/ปรับปรุงช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

(๑) เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ผู้รับ/ผู้มาติดต่อมีช่องทางที่หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว ที่ URL:

[https://docs.google.com/forms/d/e/๑FAIpQLSeGV๘GR๖uod\\_๐NLenYW๑BRJNJPPCuMGRjeFPy\\_UF&KKQTQKIA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/๑FAIpQLSeGV๘GR๖uod_๐NLenYW๑BRJNJPPCuMGRjeFPy_UF&KKQTQKIA/viewform)



(๒) เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนก่า ให้เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน สามารถเชื่อมโยงจากเว็บไซต์



(๓) จัดทำป้ายบอกทางและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องการการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ อาคารสำนักงานเทศบาล ตำบลดอนก่า หน้าห้องสำนักปลัดเทศบาล



๒. ผลลัพธ์ : ประชาชน/ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการ ที่มาร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เนื่องจากมีการจัดทำ/ติดตั้งป้ายบอกทาง ในจุดที่สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ได้แก่ ณ อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลดอนก่า หน้าห้องสำนักปลัดเทศบาล



การติดตั้งป้าย ณ บริเวณอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลดอนก่า หน้าห้องสำนักปลัดเทศบาล

มาตรการที่ ๒ : การเผยแพร่ช่องทางกรรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของเทศบาลตำบลดอนก่า

๑. สรุปผลการดำเนินการ

เทศบาลตำบลดอนก่า โดยสำนักปลัด ได้จัดให้มีช่องทางกรรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของเทศบาลตำบลดอนก่า ดังนี้



๒. ผลลัพธ์ : ประชาชน/ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการ สามารถแสดงความคิดเห็น/ให้ข้อเสนอแนะ/ติชมการให้บริการ/ การปฏิบัติงานของบุคลากร ได้สะดวก รวดเร็ว และทุกช่วงเวลา



มาตรการที่ ๓ : การเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนก่า ให้เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลดอนก่า

### ๑. สรุปผลการดำเนินการ

เทศบาลตำบลดอนก่า ได้จัดกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การอัปเดตและดูแลข้อมูลเว็บไซต์ เพื่อให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการเผยแพร่ข้อมูล การอัปเดตข้อมูลและดูแลเว็บไซต์ได้ถูกต้อง และสอดคล้องตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ พรบ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ และเกณฑ์การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะตามแนวทางการประเมิน ITA



### ๒. ผลลัพธ์ :

(๑) ประชาชน/ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงข้อมูล/ผลการดำเนินงานของแต่ละสำนัก/กอง ได้สะดวก รวดเร็ว และทุกช่วงเวลา และสามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนก่า โดยสามารถให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

(๒) เทศบาลตำบลดอนก่า มีเว็บไซต์ที่ทันสมัย เป็นปัจจุบัน และเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐